



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Orange Coffee & Laundry

Los presentes términos y condiciones regulan el uso de los servicios de lavandería de autoservicio ofrecidos por Orange Coffee & Laundry y/o marcas relacionadas en sus sucursales participantes.

1. Naturaleza del servicio

Orange Coffee & Laundry ofrece un servicio de lavandería de autoservicio, en el cual el cliente utiliza directamente las lavadoras, secadoras, áreas comunes y demás instalaciones disponibles.

El cliente es responsable de seleccionar el ciclo adecuado, revisar las instrucciones de uso de cada máquina y verificar que sus prendas sean aptas para lavado y secado en máquina.

2. Responsabilidad del cliente

Antes de iniciar el servicio, el cliente deberá revisar sus prendas, separar colores, retirar objetos de los bolsillos y verificar etiquetas de cuidado, composición de telas y recomendaciones del fabricante.

Orange Coffee & Laundry no se hace responsable por daños, encogimiento, decoloración, manchas previas, desgaste, transferencia de color, prendas delicadas, prendas no aptas para secadora, objetos olvidados o cualquier daño derivado del uso incorrecto de las máquinas o productos de lavado.

3. Uso de detergente y productos de lavado

El uso de detergente líquido es obligatorio.

No se permite el uso de detergente en polvo, cloro directo, productos inflamables, solventes, tintes, químicos no autorizados o cualquier producto que pueda dañar las máquinas, afectar la ropa de otros clientes o poner en riesgo las instalaciones.

El cliente será responsable por cualquier daño ocasionado por el uso de productos no permitidos.

4. Uso correcto de las máquinas

El cliente deberá utilizar las máquinas conforme a las instrucciones indicadas por la sucursal y respetar la capacidad máxima de carga.

Queda prohibido sobrecargar lavadoras o secadoras, manipular indebidamente los equipos, forzar puertas, ingresar objetos no permitidos o utilizar las máquinas para prendas, materiales o artículos que puedan causar daño.

En caso de duda, el cliente deberá solicitar apoyo al personal antes de iniciar el ciclo.

Orange Coffee & Laundry no cubrirá daños a prendas, máquinas, objetos personales o instalaciones cuando estos sean ocasionados por mal uso, sobrecarga, selección incorrecta de ciclo, uso de productos no permitidos, descuido del cliente o incumplimiento de las instrucciones de uso.

5. Servicio de secado

El servicio de secado se ofrece por ciclo de 35 minutos.

El cliente reconoce que no todas las prendas, telas o cargas requieren el mismo tiempo de secado. Factores como el tipo de tela, grosor de las prendas, cantidad de ropa, nivel de humedad, sobrecarga de la máquina o selección del ciclo pueden influir en el resultado.

Por lo anterior, Orange Coffee & Laundry no garantiza que con un solo ciclo de 35 minutos la ropa quede completamente seca. En caso de requerir más tiempo, el cliente podrá contratar ciclos adicionales de secado.

El cobro del servicio corresponde al uso de la máquina por ciclo de 35 minutos, independientemente del nivel final de secado de las prendas.

6. Tiempo de ciclo y retiro de ropa

El cliente deberá estar atento al tiempo de lavado y secado, y retirar su ropa al finalizar el ciclo para permitir el uso adecuado de las máquinas por otros clientes.

La ropa olvidada podrá ser resguardada por un máximo de 12 horas. Después de ese periodo, podrá generarse un cargo de resguardo de \$100.00 pesos por día.

Orange Coffee & Laundry no se hace responsable por ropa olvidada, extraviada o retirada por terceros cuando el cliente no permanezca atento a sus pertenencias.

7. Fallas, falta de agua o energía eléctrica

En caso de fallas atribuibles al servicio, falta de agua o falta de energía eléctrica durante el ciclo, Orange Coffee & Laundry podrá ofrecer reposición del servicio o reembolso, según corresponda y previa revisión del caso.

No procederán reembolsos cuando el problema derive del uso incorrecto de la máquina, selección incorrecta del ciclo, sobrecarga, productos no permitidos o descuido del cliente.

8. Objetos personales

El cliente es responsable del cuidado de sus objetos personales dentro de las instalaciones.

Orange Coffee & Laundry no se hace responsable por pérdida, robo, daño u olvido de objetos personales, dinero, documentos, llaves, dispositivos electrónicos u otros artículos dejados en ropa, mesas, máquinas o áreas comunes.

9. Uso de instalaciones

El cliente deberá hacer uso adecuado de las instalaciones, mobiliario, máquinas, áreas de espera, cafetería y demás espacios disponibles.

Queda prohibido dañar instalaciones, alterar el orden, fumar dentro del establecimiento, consumir sustancias prohibidas, ingresar productos peligrosos o realizar cualquier conducta que afecte la seguridad, higiene o comodidad de otros clientes y colaboradores.

10. Servicio de cafetería

En sucursales que cuenten con cafetería, los productos estarán sujetos a disponibilidad, horarios de atención y políticas internas de operación.

Los productos de cafetería no forman parte del servicio de lavandería, salvo promociones específicas anunciadas por la empresa.

11. Promociones y beneficios

Las promociones, descuentos, cortesías o beneficios estarán sujetos a vigencia, disponibilidad, sucursal participante y condiciones específicas.

Orange Coffee & Laundry podrá modificar, suspender o cancelar promociones sin previo aviso cuando existan razones operativas, comerciales o de fuerza mayor.

12. Aceptación de términos

El uso de las máquinas, instalaciones o servicios de Orange Coffee & Laundry implica la aceptación de los presentes términos y condiciones.

Última actualización: junio 2026

Orange Coffee & Laundry

Correo: contacto@orangelaundry.com.mx