



COFFEE & LAUNDRY

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA ORANGE PUNTOS

Orange Coffee & Laundry

Los presentes términos y condiciones regulan la participación de los clientes en el programa de beneficios denominado **Orange Puntos**, aplicable en las sucursales participantes de Orange Coffee & Laundry y/o marcas relacionadas.

1. Descripción del programa

Orange Puntos es un programa de beneficios mediante el cual los clientes pueden acumular puntos por sus compras realizadas en sucursales participantes.

El programa tiene como finalidad premiar la preferencia de los clientes frecuentes mediante puntos que podrán ser utilizados como descuento o forma de pago parcial en productos o servicios participantes.

2. Acumulación de puntos

Por cada compra realizada, el cliente acumulará el equivalente al **8% del monto pagado** en puntos.

Cada punto tendrá un valor equivalente a **\$1.00 peso mexicano** para efectos de canje dentro del programa.

Ejemplo: si el cliente realiza una compra de \$100.00 pesos, acumulará 8 puntos.

3. Requisitos para acumular puntos

Para acumular puntos, el cliente deberá proporcionar sus datos al momento de la compra, incluyendo al menos:

Nombre completo

Número de teléfono vigente

Orange Coffee & Laundry podrá solicitar información adicional para identificar correctamente al cliente y evitar registros duplicados.

4. Requisitos para redimir puntos

Para redimir puntos, el perfil del cliente deberá estar completo **sin excepción**, incluyendo:

Nombre completo

Número de teléfono vigente

No se permitirá el canje de puntos en perfiles incompletos, duplicados, con datos incorrectos o sin información suficiente para identificar plenamente al cliente.

El personal de Orange Coffee & Laundry podrá negar el canje de puntos cuando no sea posible verificar correctamente la identidad o el perfil del cliente.

5. Valor y uso de los puntos

Los puntos acumulados podrán utilizarse como descuento o forma de pago parcial en productos o servicios participantes.

Los puntos no son canjeables por dinero en efectivo, no generan intereses, no son transferibles y no podrán ser vendidos, cedidos o intercambiados entre clientes.

El uso de puntos podrá estar sujeto a disponibilidad, restricciones internas, promociones vigentes o políticas operativas de cada sucursal.

6. Vigencia de los puntos

Los puntos acumulados tendrán vigencia hasta el **31 de diciembre** del año en curso.

Todos los puntos acumulados se reiniciarán automáticamente el día **1 de enero** de cada año.

Los puntos no utilizados antes del reinicio anual se perderán automáticamente, sin responsabilidad para Orange Coffee & Laundry.

7. Consulta de puntos

El cliente podrá consultar sus puntos disponibles en sucursal, proporcionando su nombre completo y número de teléfono.

La información de puntos estará sujeta a la disponibilidad del sistema y a la correcta identificación del perfil del cliente.

8. Restricciones del programa

Orange Coffee & Laundry se reserva el derecho de negar la acumulación o redención de puntos en caso de:

Datos incompletos o incorrectos.
Perfiles duplicados.
Uso indebido del programa.
Intento de fraude o manipulación.
Errores del sistema.
Operaciones canceladas, reembolsadas o no reconocidas.

En caso de detectarse acumulaciones generadas por error, Orange Coffee & Laundry podrá corregir, cancelar o ajustar los puntos correspondientes.

9. Modificaciones al programa

Orange Coffee & Laundry se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el programa Orange Puntos en cualquier momento, así como cambiar sus condiciones, porcentajes de acumulación, vigencia, restricciones o beneficios.

Cualquier modificación podrá ser informada por medios físicos, digitales, redes sociales, página web o directamente en sucursal.

10. Aceptación de términos

La participación en Orange Puntos implica la aceptación de los presentes términos y condiciones. Al proporcionar sus datos y utilizar el programa, el cliente acepta las reglas, restricciones y políticas aplicables.

Última actualización: junio 2026

Orange Coffee & Laundry

contacto@orangelaundry.com.mx