



AVISO DE PRIVACIDAD

Orange Coffee & Laundry

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Orange Coffee & Laundry pone a disposición de sus clientes, usuarios y visitantes el presente Aviso de Privacidad.

1. Responsable del tratamiento de datos personales

Orange Coffee & Laundry, con domicilio en Naranjos 501, Col. Reforma, C.P. 68050, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que sean proporcionados por sus clientes, usuarios o visitantes.

Para cualquier asunto relacionado con el presente Aviso de Privacidad, puede contactarnos al correo electrónico:

contacto@orangelaundry.com.mx

2. Datos personales que se recaban

Orange Coffee & Laundry podrá recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Número de teléfono.
- Correo electrónico.
- Datos relacionados con compras, tickets, servicios utilizados, sucursal de atención y preferencias de servicio.
- Información necesaria para participar en promociones, beneficios o programas de lealtad, incluyendo Orange Puntos.

Los datos podrán ser recabados de forma directa en sucursal, por medios digitales, formularios, redes sociales, WhatsApp, correo electrónico, sistemas de punto de venta o cualquier otro medio autorizado por Orange Coffee & Laundry.

3. Finalidades principales del tratamiento de datos

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades principales:

- Identificar al cliente.
- Registrar compras, servicios y tickets.
- Brindar atención al cliente.
- Dar seguimiento a dudas, quejas, aclaraciones o solicitudes.
- Operar el programa Orange Puntos.
- Acumular, consultar y redimir puntos.
- Validar la identidad del cliente para el uso de beneficios, promociones o programas de lealtad.
- Generar comprobantes, reportes internos y registros administrativos.
- Contactar al cliente en relación con servicios solicitados, objetos olvidados, aclaraciones o situaciones relacionadas con su visita.

4. Finalidades secundarias

De manera adicional, Orange Coffee & Laundry podrá utilizar los datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Enviar promociones, descuentos, novedades o información comercial.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Invitar al cliente a participar en campañas, dinámicas o beneficios.
- Mejorar nuestros servicios, atención al cliente y operación interna.

En caso de que el titular no desee que sus datos personales sean utilizados para finalidades secundarias, podrá solicitarlo enviando un correo electrónico a:

contacto@orangelaundry.com.mx

La negativa para el uso de datos personales en finalidades secundarias no será motivo para negar los servicios principales solicitados.

5. Uso de datos en el programa Orange Puntos

Para participar en el programa Orange Puntos, el cliente deberá proporcionar datos personales de identificación, incluyendo nombre completo y número de teléfono.

Para redimir puntos, el perfil del cliente deberá estar completo sin excepción. No se permitirá el canje de puntos en perfiles incompletos, duplicados, con datos incorrectos o sin información suficiente para identificar al cliente.

Los datos proporcionados para Orange Puntos serán utilizados para registrar compras, acumular puntos, consultar saldo, redimir beneficios, evitar duplicidad de perfiles y prevenir mal uso del programa.

6. Transferencia de datos personales

Orange Coffee & Laundry no venderá, rentará ni comercializará los datos personales de sus clientes.

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales, requerimientos de autoridad competente, servicios tecnológicos, sistemas administrativos, plataformas de punto de venta, proveedores de facturación, herramientas de comunicación o servicios necesarios para la operación del negocio.

En todos los casos, Orange Coffee & Laundry procurará que los terceros que tengan acceso a datos personales los traten conforme a medidas de confidencialidad y seguridad razonables.

7. Medidas de seguridad

Orange Coffee & Laundry implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a los datos personales estará limitado al personal autorizado y únicamente para las finalidades relacionadas con la operación del servicio.

8. Derechos ARCO

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, conocidos como derechos ARCO.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico:

contacto@orangelaundry.com.mx

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del titular.
- Número de teléfono o correo de contacto.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Datos sobre los cuales desea ejercer el derecho correspondiente.

- Identificación oficial vigente o documento que permita acreditar la identidad del titular.
- En caso de representante legal, documento que acredite la representación.

Orange Coffee & Laundry dará respuesta a la solicitud conforme a los plazos establecidos por la legislación aplicable.

9. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales enviando una solicitud al correo electrónico:

contacto@orangelaundry.com.mx

La revocación podrá limitar el acceso a ciertos beneficios, promociones, programas de lealtad o servicios que requieran la identificación del cliente.

10. Limitación del uso o divulgación de datos

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales para fines promocionales, publicitarios o comerciales, enviando su solicitud al correo electrónico:

contacto@orangelaundry.com.mx

11. Conservación de datos

Los datos personales podrán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso, así como para atender obligaciones legales, fiscales, administrativas, aclaraciones, historial de compras, programas de beneficios o responsabilidades derivadas de la relación con el cliente.

12. Cambios al Aviso de Privacidad

Orange Coffee & Laundry podrá modificar, actualizar o cambiar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Cualquier modificación estará disponible en la página web:

www.orangelaundry.com.mx

También podrá darse a conocer en sucursales, medios digitales, redes sociales o cualquier otro medio que Orange Coffee & Laundry considere adecuado.

13. Aceptación del Aviso de Privacidad

Al proporcionar sus datos personales, utilizar nuestros servicios, participar en promociones, integrarse al programa Orange Puntos o comunicarse con Orange Coffee & Laundry, el titular reconoce haber leído y aceptado el presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: junio 2026

Orange Coffee & Laundry

Correo: contacto@orangelaundry.com.mx